ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Демонтаж приборов учета

**Круг заявителей:** физические лица, юридические лица или индивидуальные предприниматели.

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:** за предоставление услуги плата не взимается или взимается в соответствии с предлагаемой МУП «РГРЭС» стоимостью работ.

**Условия оказания услуги (процесса):** наличие уведомления собственников прибора учёта и (или) иного оборудования, либо собственников объектов, на которых установлены приборы учёта и (или) иное оборудование.

**Результат оказания услуги (процесса):** демонтаж прибора учета.

**Общий срок оказания услуги (процесса):** демонтажприбора учёта – не более 7 рабочих дней с момента подачи заявки, установка прибора учёта на прежнее место – не позднее 6 месяцев с момента подачи заявки заявителем.

**Состав, последовательность и сроки оказания бесплатной услуги (процесса) в соответствии с пунктом 154 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 4 мая 2012 г. № 442.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Nп/п | Этап | Содержание/условия этапа | Формапредоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативный правовой акт |
| 1. | Направлениезаявителемуведомления всетевуюорганизацию. | Заявка потребителя должна содержать:1. Предлагаемую дату и время демонтажа прибора учёта и (или) иного оборудования (не ранее 7 рабочих дней со дня направления уведомления).
2. Причину демонтажа прибора учёта и (или) иного оборудования.
 | Уведомление направляется способом, подтверждающим факт его получения. | Не ранее 7 рабочих дней до планируемого срока проведения демонтажа. | Пункт 154 Постановления Правительства РФ от 4 мая 2012 г. № 442 «О функционировании розничных рынков электроэнергии, полном, и (или) частичном ограничении режима потребления электрической энергии» (далее – Постановление) |
| 2. | Рассмотрение и согласование времени проведения работ. | После получения уведомления все заинтересованные лица (в том числе и сетевая организация) рассматривают и согласовывают дату и время демонтажа прибора учёта. В случае невозможности исполнения заявки в указанный срок происходит согласование в иные дату и время, но не превышающие 10 рабочих дней с даты и времени, которые предложены в первичном уведомлении. | Согласование производится в письменной либо устной форме. | В течении 5 рабочих дней. | Пункт 154 Постановления. |
| 3. | Проведение работ по демонтажу приборов учёта электроэнергии и (или) иного оборудования. | В согласованную дату и время осуществляется снятие показаний прибора учёта электроэнергии. Данные показания, состояние прибора учёта и (или) измерительных трансформаторов, схемы их подключения фиксируются в акте демонтажа прибора учёта.Данный акт подписывается всеми лицами, принявшими участие в процедуре демонтажа. По одному экземпляру копии акта передаётся лицам, присутствующим при процедуре демонтажа. Лицам, которые не приняли участие в процедуре демонтажа прибора учёта электроэнергии, копия акта предоставляется в течении 3 рабочих дней. | Акт демонтажа прибора учёта электроэнергии. | В согласованную дату и время. | Пункт 154 Постановления. |
| 4. | Проведениеработ поустановке прибора учета. | Оказание сетевой организацией услуг поустановке прибора учета в срок не позднее 6 месяцев с момента составления акта демонтажа прибора учёта электроэнергии и (или) иного оборудования. | Услугипредоставляются на месте прежней установки прибора учёта электроэнергии и (или) иного оборудования. | Не позднее 6 месяцев с момента составления акта демонтажа прибора учёта электроэнергии и (или) иного оборудования. | Пункт 154 Постановления. |

**Контактная информация для направления обращений:**

Номер контакт-центра: (4912) 55-05-77

Адрес электронной почты МУП «РГРЭС»: mail@gorseti62.ru

Адрес офиса обслуживания потребителей: г. Рязань, ул. Радищева, д. 5