ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Внеплановая проверка расчётных приборов учета

**Круг заявителей:** физические лица, юридические лица или индивидуальные предприниматели.

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:** за предоставление услуги плата не взимается или взимается в соответствии с предлагаемой МУП «РГРЭС» стоимостью работ.

**Условия оказания услуги (процесса):** наличие основания для проведения внеплановой проверки расчётного прибора учёта (пункт 170 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 4 мая 2012 г. № 442).

**Результат оказания услуги (процесса):** заключение о пригодности расчетного прибора учета для осуществления расчетов за потребленную на розничных рынках электрическую энергию (мощность), о соответствии (несоответствии) расчетного прибора учета требованиям, предъявляемым к такому прибору учета, о наличии (об отсутствии) безучетного потребления или о признании расчетного прибора учета утраченным..

**Общий срок оказания услуги (процесса):** не более 10 рабочих дней со дня получения заявления о необходимости проведения внеплановой проверки приборов учёта.

**Состав, последовательность и сроки оказания бесплатной услуги (процесса) в соответствии с пунктами 170 - 174 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 4 мая 2012 г. № 442.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Nп/п | Этап | Содержание/условия этапа | Формапредоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативный правовой акт |
| 1. | Получение заявки на проведение внеплановой проверки расчётного прибора учёта. | Основаниями для проведения внеплановой проверки приборов учета являются:- полученное от гарантирующего поставщика заявление о необходимости проведения внеплановой проверки приборов учета в отношении обслуживаемых им точек поставки, но не более чем 10 процентов точек поставки, планируемых сетевой организацией к проверке в соответствии с предоставленном планом-графиком в этом же расчетном периоде;- полученное от потребителя, энергопринимающие устройства которого непосредственно или опосредованно присоединены к объектам электросетевого хозяйства сетевой организации, заявление о необходимости проведения внеплановой проверки в отношении его точек поставки;- выявление факта нарушения сохранности контрольных пломб и (или) знаков визуального контроля при проведении снятия показаний или осмотра состояния расчетного прибора учета перед его демонтажем;- срабатывание индикаторов вскрытия электронных пломб на корпусе и клеммной крышки прибора учета, присоединенного к интеллектуальной системе учета электрической энергии (мощности), и факт события воздействия магнитных полей на элементы прибора учета, присоединенного к интеллектуальной системе учета электрической энергии (мощности) в соответствии с предельными значениями, определенными правилами предоставления доступа к минимальному набору функций интеллектуальных систем учета электрической энергии (мощности), неработоспособности прибора учета электрической энергии вследствие аппаратного или программного сбоя или отсутствия дистанционного опроса такого прибора учета, присоединенного к интеллектуальной системе учета электрической энергии (мощности) в течение одного месяца;- отсутствие показаний расчетного прибора учета 2 и более расчетных периодов подряд. | Бумажная и электронная форма. | По факту наличия основания для проведения внеплановой проверки расчётного прибора учёта. | Пункт 170 Постановления Правительства РФ от 4 мая 2012 г. № 442 «О функционировании розничных рынков электроэнергии, полном, и (или) частичном ограничении режима потребления электрической энергии» (далее – Постановление). |
| 2. | Приглашение сетевой организацией гарантирующего поставщика. | Если внеплановая проверка приборов учета проводится по заявлению потребителя, сетевая организация приглашает гарантирующего поставщика, обслуживающего этого потребителя, для участия в такой проверке.  | Бумажная и электронная форма. |  | Пункт 172 Постановления. |
| 3. | Организация допуска к энергопринимающим установкам потребителя. | Если для проведения проверки приборов учета требуется допуск к энергопринимающим устройствам потребителя, сетевая организация уведомляет потребителя о дате и времени проведения такой проверки, а также о последствиях недопуска к расчетным приборам учета. При несогласии с предложенными датой и (или) временем проведения проверки этот потребитель направляет сетевой организации предложение об иных дате и (или) времени, но не позднее 10 рабочих дней со дня предложенной даты, после чего стороны обязаны согласовать иные дату и (или) время.В случае недопуска потребителем сетевой организации к расчетным приборам учета в согласованные дату и время сетевая организация повторно направляет потребителю уведомление с указанием даты и времени проведения проверки расчетных приборов учета, а также информацию о последствиях повторного недопуска к таким приборам учета в соответствии с пунктом 182 Постановления.Для проведения проверки приборов учета, установленных в отношении энергопринимающих устройств, опосредованно присоединенных к объектам электросетевого хозяйства сетевой организации, сетевая организация приглашает лицо, к энергопринимающим устройствам и объектам электроэнергетики которого непосредственно присоединены такие энергопринимающие устройства . | Бумажная и электронная форма. | Не позднее 10 рабочих дней со дня получения заявления о необходимости проведения внеплановой проверки. | Пункты 172 и 174 Постановления. |
| 4. | Проверка расчётных приборов учёта. | Сетевая организация производит визуальный осмотр схемы подключения энергопринимающих и схем соединения приборов учета, проверку соответствия приборов учета требованиям Постановления, проверку состояния прибора учета, наличия и сохранности контрольных пломб и знаков визуального контроля, в том числе соответствия пломб поверителя оттиску в свидетельстве о поверке и (или) записи в паспорте (формуляре) средства измерений, а также снятие показаний приборов учета. | Проверка расчётных приборов учёта производится непосредственно на объекте. | В течении 3 рабочих дней со дня наступления соответствующих обязательств. | Пункт 170 Постановления. |
| 5. | Составление акта проверка прибора учёта | Результаты проверки приборов учета оформляются актом проверки расчетного прибора учета, который подписывается сетевой организацией и лицами, принимавшими участие в проверке. Акт составляется в количестве экземпляров по числу лиц, принимавших участие в проверке, по одному для каждого участника. При отказе лица, принимавшего участие в проверке, от подписания акта в нем указывается причина такого отказа. | Бумажная форма. | Непосредственно после проведения проверки | Пункт 173 Постановления. |
| 6. | Направление гарантирующему поставщику копии акта проверки прибора учёта. | Сетевая организация предоставляет гарантирующему поставщику, в случае если он не участвовал в проведении проверки, копии актов проверки расчетных приборов учета. | Бумажная форма. | В течение 3 рабочих дней после их составления. | Пункт 173 Постановления. |

**Контактная информация для направления обращений:**

Номер контакт-центра: (4912) 55-05-77

Адрес электронной почты МУП «РГРЭС»: mail@gorseti62.ru

Адрес офиса обслуживания потребителей: г. Рязань, ул. Радищева, д. 5